

Науковий реферат статті Полоус О. В.
**"Формування концептуальних засад розвитку трудового
потенціалу аеропорту"**

На сучасному етапі розвитку економіки на перший план виходять показники якості послуг, що залежать, у першу чергу, від людського фактора та його характеристик, що у випадку аеропортової діяльності забезпечується не лише балансом технічних характеристик послуг із вимогами споживачів, але й вимог споживачів зі стратегічними цілями аеропорту. Задоволення даних потреб потребує розроблення єдиної, цілісної концепції розвитку трудового потенціалу аеропорту як основної складової загальної системи розвитку аеропорту. Актуальність досліджень підтверджується тим, що новий етап розвитку української економіки потребує якісно нових підходів до управління трудовим потенціалом аеропорту, вимагає вдосконалення та розширення кола прийомів та методів, що сприяють формуванню раціональної концепції розвитку трудового потенціалу аеропорту. Специфіка діяльності аеропортів, що виражається в безперервності та високому ступені мобільності, потребує переосмислення значення трудового потенціалу в даному контексті, уточнення його функціонального навантаження з метою оптимізації робочих процесів та забезпечення виконання локальних принципів розвитку трудового потенціалу як окремих аеропортових служб, так і загальної трудової системи аеропорту. Метою даної статті є формування концептуальних передумов розвитку трудового потенціалу аеропорту, що знаходить свій вияв у концепції розвитку трудового потенціалу аеропорту на основі аналізу ключових концептуальних підходів до формування, використання та розвитку трудового потенціалу підприємств.

Проведене дослідження свідчить про необхідність інтегрування розвитку трудового потенціалу в систему проведення стандартних процедур діяльності всіх служб аеропорту та інші види професійної підготовки. Автор наголошує на необхідності використання системного підходу до застосування навичок, набутих під час професійної підготовки та перепідготовки, що надалі дозволить виявити недоліки програм навчання за допомогою системи зворотного зв'язку та оперативно усунути їх. Виявлено, що формування концепції розвитку трудового потенціалу аеропорту є результатом довготривалої еволюції та синтезу цілого ряду напрямів у дослідженні економічної поведінки людини в суспільстві та доводить необхідність подальшого дослідження і вдосконалення даного

напряму. Зазначено, що інвестування коштів відповідно до концепції розвитку трудового потенціалу аеропорту повинно здійснюватися не окремо як самостійний захід, а відповідно та в тісному взаємозв'язку з наявною стратегією загального розвитку аеропорту, обраною стратегією розвитку трудового потенціалу та з урахуванням ресурсних обмежень.

Дослідження було проведене в рамках дисертаційної роботи автора та надалі передбачає розширення кількості досліджуваних факторів внутрішнього та зовнішнього середовища діяльності аеропорту, що впливають на формування концепції розвитку трудового потенціалу.

Література: 1. Ганіч Л. В. Дослідження поняття "трудоий потенціал" в умовах ринкової економіки / Л. В. Ганіч // Соціально-трудоі відносини: теорія та практика : зб. наук. праць / М-во освіти і науки України, ДВНЗ "Київський нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана" ; [відп. ред. Т. Г. Кицак]. – 2013. – № 1 (5). – С. 86–91. 2. Dinmuhammed N. Shaikin. Theoretical approaches to the research of labor potential formation under modern conditions / Dinmuhammed N. Shaikin, Aleksandr A. Tukachyov, Dinara N. Sadakbayeva // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 12 (150). – С. 566. 3. Никифоренко В. Г. Сучасні підходи до оновлення понять щодо розвитку людських ресурсів / В. Г. Никифоренко // Економіка розвитку. – 2013. – № 2 (66). – С. 60. 4. Маслов В. И. О стратегическом управлении персоналом / В. И. Маслов // Управление персоналом. – 2005. – № 5. – С. 99–105. 5. Свистунов В. Стратегия развития персонала / В. Свистунов // Служба кадров и персонал. – 2004. – № 8. – С. 57–62. 6. Хрящева Н. Ю. Развитие персонала – ключевой фактор успеха бизнеса [Электронный ресурс] / Н. Ю. Хрящева. – М., 2007. – Режим доступа : www.arsenal-hr.ru. 7. Базарова Г. Особенности обучения взрослых [Электронный ресурс] / Г. Базарова. – М., 2007. – Режим доступа : www.cpt21.ru. 8. McCracken M. Towards a redefinition of Strategic HRD / M. McCracken, M. Wallace // Journal of European Industrial Training. – 2000. – No. 24 (5). – P. 281–290. 9. Лукашенко М. А. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг: актуальные проблемы управления / М. А. Лукашенко. – М. : Маркет ДС, 2003. – 356 с. 10. Вашурина Е. В. Вопросы стратегического развития университетского персонала / Е. В. Вашурина // Университетское управление. – 2005. – № 4 (37). – С. 87–97. 11. Каплан Р. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию / Р. Каплан, Д. Нортон ; пер. с англ. М. Павлова. – М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2005. – 304 с. 12. Международная организация гражданской авиации. Основные принципы учета человеческого фактора в руководстве по проведению проверок безопасности полетов. Дос 9806-AN/763. – Изд. первое, 2002. – 224 с. 13. ВНТП 3-81. Ведомственные нормы технологического проектирования аэровокзалов аэропортов [Электронный ресурс] ; с измен. 2006-03-21; введ. 1981-07-01. – Режим доступа : <http://www.complexdoc.ru/ntd/544630>. 14. Корнілов В. С. Досвід розробки загальної концептуальної схеми соціологічного та соціально-психологічного забезпечення авіаційної діяльності / В. С. Корнілов // Матеріали XI Міжнародної науково-технічної конференції "АВІА-2013". – К. : НАУ, 2013. – Т. 6. – С. 503. 15. Чернишова О. Н. Выбор стратегии развития аэропортов гражданской авиации Украины [Текст] : дис. ... канд. экон. наук : 08.07.04 / Оксана Николаевна Чернишова. – К., 2000. – 265 с. 16. Кокорев И. А. Управление персоналом в рамках концепции человеческого капитала / И. А. Кокорев. – М. : Изд-во Рос. экон. акад., 2006. – 260 с.

Інформація про автора

Полоус Ольга Вікторівна – аспірант кафедри фінансів, обліку та аудиту Національного авіаційного університету (03058, Україна, м. Київ, пр. Космонавта Комарова, 1, 2-й корпус, e-mail: pov01@rambler.ru).