

**Науковий реферат статті Дехтяр Н. А.**  
**"Вплив інноваційних технологій на розвиток світового ринку туристичних послуг"**

У статті наведено огляд основних напрямів впровадження інноваційних інформаційних технологій у туристичну діяльність на прикладі автоматизованих систем управління транспортними потоками, забезпечення безпеки, моніторингу поточного стану об'єктів, явищ та процесів, модулів бронювання туристичних послуг, засобів комунікації та спеціалізованого обладнання, вказано на ймовірність концептуальних змін у формуванні споживчих уподобань. Аналізуються нові виклики і загрози, які матимуть значний вплив на розвиток соціально-економічних процесів на рівні світового ринку і, відповідно, функціонування галузей матеріального і нематеріального виробництва.

Досліджено вплив інноваційних технологій на формування міжнародного ринку туристичних послуг. Визначено чинники рушійних змін якісної та кількісної структури світових туристичних потоків; надано коротку характеристику новітнім технологіям, що використовуються у процесі організації подорожі з боку постачальників та споживачів туристичної продукції; описано можливі сценарії розвитку суспільства, які стануть передумовами створення нових споживчих потреб.

На основі досліджень провідних міжнародних організацій розглянуто чотири цивілізаційні сценарії, кожен з яких має певні особливості регулювання національної економіки, побудови сектору державного управління, інтеграції соціальних процесів у суспільстві та розбудови транспортної та туристичної інфраструктури. З огляду на їх характерні риси визначаються рушійні чинники концептуальних змін у організації подорожей. Також наводяться групи чинників, які необхідно враховувати під час складання макроекономічних прогнозів як для стану країни у цілому, так і окремих галузей національної економіки. Особлива увага приділяється демографічним проблемам.

Проведене дослідження виконано в рамках держбюджетної наукової теми (замовник – Міністерство освіти і науки України). Надалі планується використання методів економіко-математичного моделювання для побудови прогнозних моделей.

of Hospitality and Tourism Management. – 2011. – Vol. 18, issue 1. – P. 61–69. 4. Spangenberg T. Development of a mobile toolkit to support research on human mobility behavior using GPS trajectories / T. Spangenberg // Information Technology & Tourism. – Published online 18.03.2014 [Electronic resource]. – Access mode : [http://www.springer.com/real timeTopDownload/download/e7784804-e9cc-4b05-a9f5-0ea05d3a16b9/10.1007/s40558-014-0005-9.pdf](http://www.springer.com/real%20timeTopDownload/download/e7784804-e9cc-4b05-a9f5-0ea05d3a16b9/10.1007/s40558-014-0005-9.pdf). 5. П'ятницька Г. Т. Вплив інноваційних змін на діяльність підприємств ресторанного господарства / Г. Т. П'ятницька, Н. О. П'ятницька // Економіка розвитку. – 2013. – № 1 (65). – С. 122–126. 6. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика : монографія / С. В. Мельниченко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2007. – 493 с. 7. Инновационно-логистическое обеспечение международного туризма и круизного бизнеса : монография / Р. Р. Ларина, В. В. Селиванов, Е. Ю. Лукьянова и др. – Симферополь : ИТ "Ариал", 2013. – 396 с. 8. Швец Ю. Ю. Формирование региональной системы управления инновационным развитием сферы туризма : монография / Ю. Ю. Швец. – Симферополь : ДИАЙПИ, 2012. – 339 с. 9. Цехла С. Ю. Инновационная политика в сфере международного туризма / С. Ю. Цехла, И. М. Яковенко, Е. В. Яковенко. – Симферополь : ИТ "Ариал", 2013. – 200 с. 10. Дихтярь А. И. Инновационность и информационное сопровождение в туризме / А. И. Дихтярь // Ученые записки Таврического национального университета имени В. И. Вернадского. Серия "Экономика и управление". – 2012. – Том 25 (64), № 4. – С. 75–85. 11. Вишневская Е. В. Развитие регионального туризма на основе использования современных информационных технологий / Е. В. Вишневская // Развитие индустрии туризма и гостеприимства в контексте трансграничного сотрудничества : материалы международной научно-практической конференции (г. Белгород, 26 – 28 марта 2014 года) / отв. ред. О. К. Слинкова. – Белгород : ООО "ЭПИЦЕНТР", 2014. – С. 62–65. 12. Офіційний сайт Світового банку (World Bank). – Режим доступу : <http://data.worldbank.org>. 13. Капица С. П. Модель роста населения Земли и экономическое развитие человечества / С. П. Капица // Вопросы экономики. – 2000. – № 12. – С. 85–106. 14. Капица С. П. Об ускорении исторического времени / С. П. Капица // История и математика ; [ред. Л. Е. Гринин, А. В. Коротаев, С. Ю. Малков]. – М. : Изд. группа URSS, 2006. – С. 12–30. 15. Connected World: Transforming Travel, Transportation and Supply Chains // World Economic Forum. – May 2013. – 48 p. [Electronic resource]. – Access mode : [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_MO\\_ConnectedWorld\\_Report\\_2013.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_MO_ConnectedWorld_Report_2013.pdf). 16. Commuter Pain Survey [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.ibm.com>.

#### **Інформація про автора**

**Дехтяр Надія Анатоліївна** – кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (Україна, 61166, м. Харків, пр. Леніна, 9-А, e-mail: [sephrenia@yandex.ru](mailto:sephrenia@yandex.ru)).