

## **Науковий реферат статті Бойченко В. С. "Аутсорсинг в управлінні персоналом: сучасний стан"**

Термін "аутсорсинг" у перекладі з англійської мови *outsourcing* означає "залучення зовнішніх ресурсів". До основних видів аутсорсингу можна віднести: ІТ-аутсорсинг, виробничий аутсорсинг та аутсорсинг бізнес-процесів. До основних форм здійснення аутсорсингових операцій віднесено: повний і частковий, сумісний, проміжний і трансформаційний аутсорсинг.

На сьогодні в Україні існує понад 900 компаній, які надають аутсорсингові послуги підприємствам у різних галузях будь-яких форм власності з різноманітних питань.

Ефективність роботи двох українських аутсорсингових компаній (*Ciklum* та *SoftServe*) була відзначена індійським видавництвом *CyberMedia*, зокрема, ці підприємства були включені ним до світового рейтингу аутсорсингових компаній *Global Services 100*.

Також в Україні було проведене спеціалізоване дослідження, яке показало, що 36 % опитуваних передають на аутсорсинг наступні бізнес-процеси: ІТ-послуги – 40,5 %; логістику – 35,1 %; ресурсне забезпечення виробничих процесів – 27 %; маркетингові послуги – 21,6 %; рекрутмент – 18,9 %; бухгалтерський облік – 13,5 %; розрахунок заробітних плат – 13 %; обробку та систематизацію інформації – 8,1 %; аутсорсинг медичних представників – 8,1 %; кадрове діловодство – 5,4 %; різні адміністративні функції – 2,7 %.

Зазначено, що в сучасних умовах використання такого виду аутсорсингу, як аутсорсинг у галузі управління персоналом, є надзвичайно важливим для підвищення ефективності діяльності будь-якого підприємства. Причому цей процес за межами компанії набагато продуктивніший та економічно ефективніший, ніж усередині компанії. Окрім того, він має ряд переваг для підприємства, до яких можна віднести: зосередження власних ресурсів на основних цілях бізнесу; доступ до новітніх технологій; можливість компанії гнучко реагувати на зміни на ринку і всередині неї; відсутність простоїв чи збоїв у роботі; оптимізацію кількості штатного персоналу; зняття юридичної відповідальності та ризиків, пов'язаних із персоналом; відсутність трудових зобов'язань перед персоналом; економію витрат на відділ управління персоналом; оптимізацію податкового навантаження компанії.

Однак існують і недоліки використання аутсорсингу в управлінні персоналом, які пов'язані з певними ризиками, а саме: можливість отримати продукти чи послуги неналежної якості; загроза порушення конфіденційності; ймовірність часткової або повної втрати контролю над певними бізнес-процесами; неврегульованість взаємовідносин між підприємствами-замовниками та аутсорсинговими компаніями з боку законодавчої бази.

Таким чином, автор вважає за доцільне використання HR-аутсорсингу на підприємствах, оскільки він дозволяє перетворити постійні витрати на змінні та спрямувати інвестиційні потоки на важливу для підприємств діяльність, а це, у свою чергу, може підвищити ефективність їх роботи та посилити їх конкурентоспроможність на ринку.

---

**Література:** 1. Дериховська В. І. Модель оцінки рівня розвитку персоналу підприємства / В. І. Дериховська // Економіка розвитку. – 2012. – № 1. – С. 114–117. 2. Марчук Л. П. Механізм управління творчою активністю персоналу підприємства як засіб інноваційної трансформації виробництва / Л. П. Марчук // Актуальні проблеми розвитку. – 2014. – № 1 (151). – С. 359–367. 3. Загородній А. Г. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства / А. Г. Загородній, Г. О. Партин // Фінанси України. – 2009. – № 9 (166). – С. 87–97. 4. Микало О. І. Аналіз та класифікація форм аутсорсингу / О. І. Микало // Економічний простір. – 2010. – № 37. – С. 216–222. 5. Компании, предоставляющие услуги аутсорсинга в Украине [Электронный ресурс] // Prom.ua – всеукраинский торговый центр. – Режим доступа : <http://prom.ua/cc280555-Autsorsing.html>. 6. Рейтинг аутсорсинговых компаний Global Services 100 [Электронный ресурс] // Офіційний сайт компанії Global Services. – Режим доступа : [http://www.globalservicesmedia.com/GS100/2010-GS100-List/The-2010-GS100-List:-100-Companies-That-Define-Global-Outsourcing\\_/26/57/9917/GS100806828646](http://www.globalservicesmedia.com/GS100/2010-GS100-List/The-2010-GS100-List:-100-Companies-That-Define-Global-Outsourcing_/26/57/9917/GS100806828646). 7. Про компанію Ciklum [Електронний ресурс] // Офіційний сайт компанії Ciklum. – Режим доступа : <http://www.ciklum.com/about-ciklum>. 8. Про SoftServe, Inc. [Електронний ресурс] // Офіційний сайт компанії SoftServe. – Режим доступа : <http://softserve.ua/company>. 9. Аутсорсинг в Украине достиг миллиардных долларовых оборотов [Электронный ресурс] // Официальный сайт Холдинга Carli Group. – Режим доступа : <http://cartli.com.ua/articles/523-atsorsing-v-ukraine-dostig-milliardnyh-dollarovux-oborotov.html>. 10. Шкода Т. Н. Сутність аутсорсингу в області управління персоналом / Т. Н. Шкода // Проблеми системного підходу в економіці : зб. наук. праць. – 2011. – Вип. 38. – С. 48–54. 11. Компании, предоставляющие услуги аутсорсинга в сфере управления в Украине [Электронный ресурс] // Prom.ua – всеукраинский торговый центр. – Режим доступа : <http://prom.ua/cc280559-Autsorsing-v-sfere-upravleniya.html>. 12. Савинов Ю. А. Новые направления в развитии аутсорсинга американскими компаниями / Ю. А. Савинов, М. Р. Минасян // США – Канада: экономика, политика, культура. – 2007. – № 5. – С. 105–119. 13. Голуб В. Аутсорсинг, аутстаффинг, лизинг персонала: юридические аспекты / В. Голуб // Управление персоналом. – 2011. – № 7 (214). – С. 30–33. 14. Шкода Т. Н. Тенденції розвитку аутсорсингу в управлінні персоналом підприємств / Т. Н. Шкода // Проблеми підвищення ефективності інфраструктури (економічні науки). – 2011. – № 32. – С. 140–146. 15. Зозульов О. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в умовах глобалізації / О. Зозульов // Економіка України. – 2009. – № 8. – С. 16–24. 16. Нестерова О. О. Світові тенденції та особливості сучасного розвитку аутсорсингу кадрових процесів / О. О. Нестерова // Вісник Донецького національного університету. – 2009. – № 2. – С. 125–129. 17. Про зайнятість населення : Закон України № 5067-VI від 05.07.2012 р. [Електронний ресурс] // Офіційний сайт Верховної Ради України. – Режим доступа : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/5067-17>.

#### **Інформація про автора**

**Бойченко Валерія Сергіївна** – канд. екон. наук, доцент кафедри управління персоналом і економіки праці Запорізького національного технічного університету (69063, Україна, м. Запоріжжя, вул. Жуковського, 64, e-mail: [valeria.boichenko-@gmail.com](mailto:valeria.boichenko-@gmail.com)).