

## **Науковий реферат статті Лесика В. О. та Григоренко В. М. "Підходи до визначення поняття "технологія управління"**

В умовах розвитку ринкової економіки України, у той час, коли приймається велика кількість законодавчих актів, які створюють перешкоди на шляху розвитку банківської системи в цілому і банку зокрема, важливу роль відіграє технологія управління ним, оскільки головною метою використання технологій управління банком є досягнення бажаних результатів та поставлених цілей. Сучасні тенденції розвитку банківських установ потребують своєчасного впровадження технологій, оскільки автоматизація операцій, швидкість їх проведення, збір та обробка інформації, своєчасність прийняття рішень як на стратегічному, так і на оперативному рівні, впливають на ефективність управління установою в цілому. Враховуючи те, що саме поняття технологія є багатограним та використовується в різних сферах, обґрунтувати впровадження саме цієї чи іншої управлінської технології, здійснити її вибір неможливо без визначення сутності та змісту технології управління.

А тому, враховуючи взаємозв'язок сукупності факторів, які впливають на прийняття управлінських рішень, актуальним є аналіз різних підходів до визначення поняття управлінських технологій. Різні аспекти даної проблеми досліджені в роботах як зарубіжних, так і вітчизняних вчених, таких, як Бобильова А. З., Кравченко Т. К. і Пресняков В. Ф., Останіна Н. В., Біскуп В. С., Василенко А. В., Голубков Є. П., Лебідь О. В., Мосейко В. О., Макаренко М. В., Платов В. Я., Ракша Н. В., Семенчук А. О., Яцура М. Г. та ін. Проте однозначного тлумачення сутності технології управління в контексті управління діяльністю банку, яке б розкривало зміст поняття, немає, що й зумовлює необхідність подальших досліджень у цьому напрямі.

Морфологічну декомпозицію проведено з метою визначення та порівняння наявних підходів до визначення поняття "технологія управління" через використання ключових слів у його характеристиці. Для цього була підібрана сукупність визначень термінів "управління" та "технологія управління".

Проведено узагальнення та критичний морфологічний аналіз поняття "управління" і встановлено, що найбільш поширені підходи до тлумачення терміна "управління" мають такі складові, як вплив, процес, діяльність (дія), регуляція (керівництво). Узагальнення та критичний

морфологічний аналіз дозволили встановити, що під управлінням слід розуміти процес впливу суб'єкта на об'єкт, спрямований на забезпечення ефективного використання ресурсів з метою ефективного функціонування для досягнення цілей.

Таким чином, управління є своєрідним процесом, який забезпечує отримання бажаного результату, досягнення цілей. На підставі проведеної морфологічної декомпозиції під технологією управління пропонується розуміти структуровану сукупність операцій, що утворюють взаємопов'язані управлінські процедури, спрямовані на здійснення функцій управління та досягнення цілей з використанням спеціальних методів, прийомів, засобів та інструментів. Отже, для розвитку та забезпечення ефективного управління в цілому велике значення має вибір та впровадження управлінських технологій, які впливають на ефективність функціонування банківської установи.

---

**Література:** 1. Великий тлумачний словник сучасної української мови (з дод. і допов.) / укл. і голов. ред. В. Т. Бусел. – К. ; Ірпінь : ВТФ "Перун", 2005. – 1728 с. 2. Тихонов А. В. Социология управления / А. В. Тихонов. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Канон+ РООИ "Реабилитация", 2007. – 472 с. 3. Віноградська О. М. Менеджмент : навч. посібн. для студ. усіх форм навчання спец. "Економіка і підприємництво" / О. М. Віноградська, Н. С. Віноградська, В. С. Шевченко. – Х. : ХНАМГ, 2008. – 160 с. 4. Колпаков В. К. Адміністративне право України : підручник / В. К. Колпаков. – К. : Юрінком Інтер, 1999. – 736 с. 5. Деньги, кредит, банки : учебник / М. А. Абрамова, М. П. Березина, В. Б. Зайцев и др. – М. : КНОРУС, 2008. – 254 с. 6. Головка А. Т. Система банківського менеджменту : навч. посіб. / А. Т. Головка, М. П. Грушко, А. П. Денисенко ; за ред. О. С. Любуна та В. І. Грушко. – К. : Фірма "ІНКОС", 2004. – 480 с. 7. Гриценко О. І. Дослідження ефективності діяльності комерційних банків / О. І. Гриценко, О. Б. Іщенко // Банківська справа. – 2010. – № 5. – С. 13–20. 8. Міщенко В. Особливості визначення та управління регулятивним капіталом / В. Міщенко, С. Подій // Вісник НБУ. – 2008. – № 3. – С. 2–6. 9. Словарь иностранных слов / под ред. И. В. Ляхина и Ф. Н. Петрова. – 4-е изд. – М. : Гос. изд-во иностранных и национальных словарей, 1954. – С. 688. 10. Голубков Е. П. Какое принять решение? Практикум хозяйственника / Е. П. Голубков. – М. : Экономика, 1998. – 329 с. 11. Василенко А. В. Менеджмент устойчивого развития : монография / А. В. Василенко. – К. : Центр учебной литературы, 2005. – 648 с. – Библиогр. : с. 617–638. 12. Ракша Н. В. Роль інноваційних технологій в управлінні підприємством / Н. В. Ракша // Інноваційна економіка. – 2012. – № 9 (35). – С. 86–89. 13. Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления : учебник для вузов по специальности "Менеджмент". – 2-е изд., изм. и доп. – М. : Издательство "НОРМА" (Издательская группа "НОРМА" – ИНФРА-М), 2001. – 528 с. 14. Яцура М. Г. Визначення терміна "управлінська технологія" / М. Г. Яцура // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Дала. – 2011. – № 16 (170). – С. 206–208. 15. Пирогов В. И. Технологизация – путь совершенствования управления предприятием [Электронный ресурс] / В. И. Пирогов, С. К. Завьялов, Г. Р. Мукушев. – Режим доступа : [http://econom.nsc.ru/econ/arhiv/ReadStatiy/2007\\_05/Pirogov.htm](http://econom.nsc.ru/econ/arhiv/ReadStatiy/2007_05/Pirogov.htm). 16. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту : підручник / О. С. Кузьмін, О. Г. Мельник. – К. : Академвидав, 2003. – 416 с. 17. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов. – 4-е изд., доп. – М. : Азбуковник, 1999. – 944 с. 18. Кузнецова І. Визначення сутності дефініції "Технологія управління" / І. Кузнецова // Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. – 2009. – № 1. – С. 55–62. 19. Добротворский И. Л. Менеджмент. Эффективные технологии : учебн. пособ. / И. Л. Добротворский. – М. : Издательство "ПРИОР", 2002. – 464 с. 20. Основы управленческих технологий : учебн. пособ. для студ. вузов / Л. Л. ТОВАЖНЯНСКИЙ, А. Г. РОМАНОВСКИЙ, А. С. ПОНОМАРЕВ и др. ; Национальный технический ун-т "Харьковский политехнический ин-т". – Х. : НТУ "ХПИ", 2004. – 184 с. 21. Лебідь О. В. Роль технологій управління у розвитку підприємства / О. В. Лебідь // Академічний огляд. – 2012. – № 2 (37). – С. 128–134. 22. Теорія та історія державного управління : навч. посібн. / [Г. С. Одинцова, В. Б. Дзюндзюк, Н. М. Мельтюхова та ін.]. – К. : Вид. дім "Професіонал", 2008. – 288 с. 23. Економічна енциклопедія : у трьох томах. Т. 3 / ред. кол. С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін. – К. : Видавничий центр "Академія", 2002. – 952 с. 24. Василенко В. О. Антикризове управління підприємством / В. О. Василенко. – К. : ЦУЛ, 2003. – 503 с. 25. Смирнов Э. А. Управленческие технологии как объект функционального аудита [Электронный ресурс] / Э. А. Смирнов. – Режим доступа : <http://www.cfim.ru/press/management/1998-6/10.shtml>. 26. Соболев В. Г. Технологии эффективного управления персоналом / В. Г. Соболев // Управління розвитком. – 2011. – № 21 (118). – С. 162–164. 27. Семенчук А. О.

Реконверсійна технологія управління конкурентними перевагами підприємства / А. О. Семенчук // Актуальні проблеми економіки. – 2010. – № 4 (106). – С. 138–143. 28. Мосейко В. О. Управление по изменениям. Концепция внутрифирменного управления в структурах среднего и малого бизнеса : монография / В. О. Мосейко. – Волгоград : Изд-во Волгоград. гос. ун-та, 2001. – 464 с. – Библиогр. : с. 433–439. 29. Лебідь О. В. Обґрунтування вибору напрямку впровадження технологій управління / О. В. Лебідь // Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг : зб. наук. праць / Харк. держ. ун-т харчування та торгівлі ; редкол. О. І. Черевко (відпов. ред.) [та ін.]. – 2012. – Вип. 2 (16). – С. 302–308. 30. Тютлікова В. В. Розвиток технологій управління трудовим потенціалом персоналу на демократичних засадах / В. В. Тютлікова, В. І. Пересунько // Управління розвитком. – 2010. – № 6 (82). – С. 116–121. 31. Пальчук О. В. Підходи до визначення технології управління діяльністю підприємства / О. В. Пальчук, О. М. Гуцалюк // Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки : зб. наук. пр. – Кіровоград : КНТУ, 2011. – Вип. 19. – С. 349–355. 32. Біскуп В. С. Технологія управління розвитком кар'єрної компетентності студентів ВНЗ / В. С. Біскуп // Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики. – 2012. – № 53. – С. 50–56. 33. Хэй Д. Теория организации промышленности : в 2-х т. / Д. Хэй, Д. Моррис ; пер. с англ. под. ред. А. Г. Слуцкого. – СПб. : Экономическая школа, 1999. – Т. 2. – 592 с. 34. Колодізев О. М. Формування багаторівневої системи показників фінансування інноваційної діяльності / О. М. Колодізев // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 8 (146). – С. 83–91. 35. Тищенко В. Ф. Інтегральне оцінювання рівня розвитку інформаційно-комунікаційних технологій як структурної компоненти економіки знань / В. Ф. Тищенко // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 11 (137). – С. 227–238. 36. Омельченко О. І. Інтегральна оцінка рівня життя населення регіонів України методом ентропії / О. І. Омельченко, В. Є. Хаустова // Актуальні проблеми економіки. – 2011. – № 2 (116). – С. 137–146. 37. Йохна М. А. Методичні підходи до формування системи управління конкурентоспроможністю підприємств у глобалізованій економіці / М. А. Йохна, Г. О. Соколюк // Економіка розвитку. – 2011. – № 4 (60). – С. 81–85.

#### **Інформація про авторів**

**Лесик Віталій Олексійович** – директор відділення "Соборне" ПАТ "ВТБ Банк" (61000, Україна, м. Харків, пров. Спартаківський, 3, e-mail: vitally.lesik@vtb.com.ua).

**Григоренко Вікторія Миколаївна** – аспірант кафедри банківської справи Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (61166, Україна, м. Харків, пр. Леніна, 9а, e-mail: gvn\_20@mail.ru).