

**Науковий реферат статті Колодізевої С. О.
"Сутність поняття "банківська послуга" та основні підходи
до його визначення"**

Згідно із законодавством України, банк є юридичною особою, яка має виключне право на підставі ліцензії Національного банку України здійснювати відповідні операції, що пов'язані з наданням банками різноманітних послуг. Вітчизняне законодавство не має конкретного визначення поняття "банківська послуга", хоча в текстах нормативних актів воно зустрічається, а в закордонній та вітчизняній науковій літературі відсутній єдиний підхід до визначення даного поняття.

Вченими широко висвітлюються різноманітні підходи до визначення сутності поняття "банківська послуга", однак у науковій літературі відсутній підхід, що дозволив би виявити всі основні характеристики даного поняття.

Метою статті є розробка теоретичних положень щодо визначення сутності поняття банківської послуги та виявлення ознак, які притаманні даному поняттю.

У статті розглядаються основні підходи до дефініції поняття "банківська послуга" та встановлено, що існують певні суперечності у визначенні змісту одного з основних понять, яким оперують банківські установи в процесі своєї діяльності.

Деякі з науковців пов'язують поняття "банківська послуга" із комплексом упорядкованих дій банку, які не пов'язані із формуванням та використанням ресурсів банку і не несуть ризику їх втрати. Інші дослідники характеризують банківські послуги як кінцевий результат діяльності банку, пов'язаний із задоволенням потреб клієнтів. Має місце дефініція даного поняття, що пов'язана із формою мобілізації і використання фондів фінансових ресурсів. Поширеними є визначення, що ототожнюють та наповнюють схожим змістом поняття "банківська послуга" та "банківська операція".

У результаті проведеного дослідження виявлено ознаки, які властиві для банківської послуги: платність, задоволення потреб клієнтів, залежність від інформаційно-технологічного забезпечення банку, участь у формуванні руху грошових потоків, необхідність розробки технологічного процесу, фінансовий характер. У майбутньому виявлені ознаки можуть стати корисними для уточнення цього фундаментального для банківської діяльності поняття.

банков / А. Н. Иванов // Деньги и кредит. – 2009. – № 5. – С. 61–65. 3. Перехожев В. А. Современные подходы к пониманию категорий "Банковский продукт", "Банковская услуга" и "Банковская операция" / В. А. Перехожев // Финансы и кредит. – 2002. – № 21. – С. 23–32. 4. Тосунян Г. А. Банковское право Российской Федерации. Т. 2 / Г. А. Тосунян. – М. : Юристъ, 2005. – 402 с. 5. Безклубий І. Співвідношення понять "банківська послуга", "банківський правочин" і "банківська операція" / І. Безклубий // Право України. – 2004. – № 8. – С. 65–72. 6. Брегеда О. А. Ринок банківських послуг в Україні: сучасний стан та перспективи розвитку : автореф. дис. на здобуття наукового ступеня канд. екон. наук : спец. 08.04.01 "Фінанси, грошовий обіг і кредит" / О. А. Брегеда. – К., 2002. – 16 с. 7. Дзюблюк О. Ринок банківських послуг: теоретичні аспекти організації стратегії розвитку в Україні / О. Дзюблюк // Фінанси України. – 2005. – № 6. – С. 41–49. 8. Мещеряков А. А. Дискусійні проблеми визначення сутності банку і банківського продукту в сучасних умовах / А. А. Мещеряков // Вісник Дніпровського державного фінансового економічного інституту. – 2003. – № 2(10). – С. 68–72. 9. Перепечай Н. М. Перспективи розвитку ринку нетрадиційних банківських послуг / Н. М. Перепечай // Фінанси України. – 2009. – № 3. – С. 133–139. 10. Телінгер М. Ю. Сутність та особливості визначення поняття "банківська послуга" / М. Ю. Телінгер // Прометей. – 2011. – № 1(34). – С. 233–235. 11. Трохименко В. І. Сутність та структура сучасного ринку банківських послуг / В. І. Трохименко // Економіка. Проблеми економічного становлення. – 2010. – № 2. – С. 76–81. 12. Комісарчик О. В. Банківські послуги та їх специфіка в роздрібному банківстві / О. В. Комісарчик // Формування ринкової економіки. – 2010. – № 23. – С. 430–437. 13. Шевцова М. Ю. Ринок банківських послуг: динаміка розвитку та сегментації / М. Ю. Шевцова, Ю. О. Солодовник // Вісник Дніпровського університету. – 2011. – № 5(2). – С. 149–155. 14. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг : Закон України № 2664-III від 12.07.2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/>.

Інформація про автора

Колодізева Світлана Олегівна – аспірант кафедри управління фінансовими послугами Харківського національного економічного університету (61166, Україна, м. Харків, пр. Леніна, 9а, e-mail: kolodizev.@rambler.ru).