

## **Реферат статті Ус Г. О.**

### **"Модель системи управління знаннями підприємства на основі агентів"**

В статті розглядаються питання синтезу системи управління знаннями на основі як відомих, так і запропонованих автором рішень. Створення ефективної системи управління знаннями підприємства необхідно здійснювати на основі аналізу функцій, необхідних для підтримки життєвого циклу знань як ресурсу, а далі – формування колективу агентів, що реалізують бізнес-процеси системи управління знаннями СУЗ. Цей колектив утворюють персонал підприємства, що управляє знаннями та використовує їх, а також програмні сутності, або інтелектуальні агенти, що забезпечують потреби персоналу та інших програмних агентів у процесах СУЗ. У роботі запропоновано спеціалізації для групи агентів, що відповідають функціям СУЗ відповідно життєвому циклу знань як ресурсу організації: представлення, здобуття (асиміляція), обмін знаннями. Такі агенти моделюють бізнес-процеси обробки знань, що мають стати основою СУЗ. Запропоновані підходи до реалізації функції СУЗ контролю стану знань у системі як набір інформаційних процедур, що утворюють бізнес-процес моніторингу стану агентів СУЗ. Вони призначені для забезпечення контролю успішності засвоєння знань персоналом, його компетенції, а для програмних агентів – наявність у них (та в сховищах) знань, що необхідні для реалізації бізнес-процесів виробничого та інших підрозділів підприємства. Формування організаційних структур управління знаннями необхідно здійснювати через об'єктний аналіз виробничої діяльності, аналіз технологій підприємства, визначення необхідних знань, проектування бізнес-процесів та відповідних їм ІТ-засобів СУЗ.